

Análisis de Causa Raíz



En este curso aprende la metodología para resolver problemas en tres etapas:

- Ratificar la Causa Real visible del problema.
- Identificar los factores causales no visibles del problema.
- Aplicar la Acción Correctiva terminal.

A quién está dirigido

- Personal de Operación
- Producción, Manufactura, Mantenimiento
- Personal de Sistemas y Servicio Técnico
- Calidad, Ingeniería
- Logística y Distribución

Resultados Esperados

- Eliminar la causa origen de los problemas.
- Aplicar las Acciones Correctivas para eliminar de manera permanente la Causa Raíz de los problemas.
- Evitar la reincidencia de los problemas.
- Identificar el qué, el cómo y el por qué de una falla.

Programa de 2 días

Introducción

Ratificar la Causa Real visible del problema

- Manejo de Incidentes
- Reconocer el Problema
- Describir y Acotar el Problema
- Determinar la Causa Real del Problema
- Técnicas de Cuestionamiento Efectivo

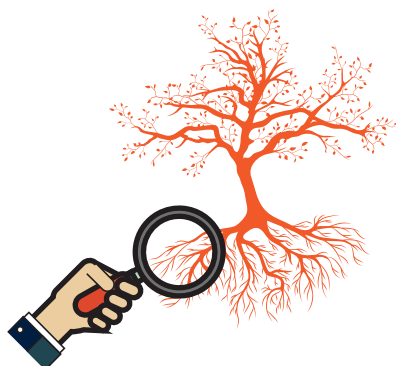
Identificar los Factores Causales del Problema

Pensar más allá del Arreglo

Factores Causales

Aplicar la Acción Correctiva Terminal

Identificar la Causa Raíz del Problema
Tomar la Acción Correctiva Terminal



Método de Entrega

- Tarea previa al curso In-company.
- Discusión de ideas y conceptos.
- Casos de práctica.
- Enfoque descriptivo de hecho y eventos.
- Técnicas de cuestionamiento efectivo.
- Aplicaciones a situaciones reales de trabajo.