

Toma de Decisiones Estratégicas y Operativas

Este curso desarrolla habilidades directivas para reconocer y entender con mayor facilidad la estrategia del negocio, con el fin de tomar las decisiones pertinentes a nivel estratégico y operativo.



A quién está dirigido

- Dueños de negocio y su equipo directivo
- Emprendedores de nuevos negocios
- Directores y Gerentes
- Equipos Estratégicos
- Personal de áreas de planeación del negocio



Resultados Esperados

- Aplicar al negocio el proceso de Toma de Decisiones Estratégicas y Operativas para el logro de los resultados esperados.
- Separar el marco de aplicación de las decisiones estratégicas de las decisiones operativas.
- Establecer el "deber ser" estratégico y operativo que permita dirigir el desempeño esperado de los individuos dentro del negocio.
- Utilizar el proceso de toma de decisiones estratégicas para enfrentar con mayor certidumbre las amenazas y aprovechar las oportunidades que el entorno del negocio presenta.
- Utilizar el proceso para minimizar debilidades y aumentar fortalezas que el negocio tiene frente a los competidores.

Programa de 2 días

- Introducción
- Proceso de Análisis de Decisiones
- Estrategia y Operación
- Análisis de Decisiones en dos niveles de aplicación
- El Manejo del Cambio y la Toma de Decisiones
- Involucramiento y Compromiso
- Liderazgo Ejercido
- Responsabilidad Compartida - Empowerment
- Caso de Práctica
- Aplicación 1
- Proceso de Comunicación Efectiva
- Retroalimentación
- Trabajo en Equipo
- Oportunidades Vespertinas

- Revisión día 1
- Pensamiento Estratégico
- Enfrentando el Futuro
- Fuerza Estratégica como marco de referencia para la toma de decisiones
- Caso de Práctica
- Aplicación 2
- Decisiones Tomadas
- Caso de Práctica
- Aplicación 3
- Plan de Aplicación
- Cierre y Evaluación de la Sesión



Método de Entrega

- Tarea previa al programa.
- Desarrollo activo de conceptos con los participantes.
- Casos de práctica.
- Lecturas y tarea a desarrollar de manera individual al final de cada día.